

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L.

Vendita di materiale elettrico e illuminazione — clienti privati e aziendali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")

La presente informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito "Interessati") che consultano il sito web di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L., ne utilizzano i servizi telematici, la sezione e-commerce, o che intrattengono rapporti commerciali con la Società in qualità di clienti privati o aziendali.

1. Titolare del trattamento e contatti

- **Ragione sociale:** ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L.
- **Sede legale:** Via San Polo 117, 34074 Monfalcone (GO)
- **Contatto telefonico:** 0481798145/0481791052
- **Contatto Whatsapp:** 3356783835
- **P.IVA / C.F.:** 00313210312/00523830321
- **Contatto email dedicato privacy:** privacy@elettroluce.eu

Il Titolare non è tenuto, ai sensi degli artt. 37 ss. GDPR, alla nomina obbligatoria di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non svolgendo attività di monitoraggio sistematico e su larga scala degli interessati né trattando su larga scala categorie particolari di dati. Il Titolare ha comunque individuato un referente interno per la privacy, contattabile all'indirizzo sopra indicato per l'esercizio dei diritti e per ogni informazione sul trattamento.

2. Tipologia di dati trattati

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di spedizione e di fatturazione.
- **Dati aziendali (clienti B2B):** ragione sociale, Partita IVA, Codice Fiscale, Codice Univoco SDI (o indirizzo PEC) per l'emissione della fattura elettronica, nominativo del referente aziendale.
- **Dati relativi agli acquisti:** storico ordini, prodotti acquistati, preferenze di acquisto, informazioni su resi e garanzie.
- **Dati di pagamento:** dati necessari alla fatturazione; i dati della carta di credito sono trattati direttamente dai gateway di pagamento esterni certificati (standard PCI-DSS) e non transitano né risiedono sui server di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L.

2.2 Dati raccolti automaticamente durante la navigazione

- **Dati di log e tecnici:** indirizzo IP, identificativi del dispositivo, parametri del browser, orari di connessione, pagine visitate, utilizzati in forma aggregata per la sicurezza del sito e per statistiche anonime.
- **Cookie e tecnologie analoghe:** come descritto alla Sezione 8, previo consenso ove richiesto.

Nota operativa: se in futuro ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. dovesse commercializzare prodotti di illuminazione o materiale elettrico "connessi" o "intelligenti" (es. lampadine smart, sistemi domotici), tali prodotti rientrano anche nell'ambito del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act"), pienamente applicabile dal 12 settembre 2025 e con l'obbligo di "accesso ai dati by design" per i nuovi prodotti connessi immessi sul mercato a partire dal 12 settembre 2026. Se pertinente, si raccomanda un'informativa integrativa specifica su tali dispositivi, in aggiunta alla presente.

3. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati per le finalità, sulla base delle condizioni di liceità e per i periodi indicati nella tabella seguente:

Registrazione e gestione dell'account cliente (privato o azienda): creazione del profilo, accesso a listini riservati, storico ordini.	Esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali (Art. 6.1.b GDPR)	Fino alla richiesta di cancellazione, o comunque decorsi 24 mesi dall'ultimo accesso, salvo diverso obbligo di legge.
Evasione degli ordini e-commerce: acquisto, pagamento, spedizione, gestione di resi, garanzie e assistenza post-vendita.	Esecuzione del contratto di compravendita (Art. 6.1.b GDPR)	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo di garanzia legale dei prodotti (24 mesi per i consumatori, ex Codice del Consumo).
Obblighi fiscali, contabili e amministrativi: fatturazione elettronica, registri IVA, scritture contabili.	Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR)	10 anni, come previsto dalla normativa fiscale e civilistica (Art. 2220 c.c.).
Sicurezza del sito, prevenzione di frodi e abusi (es. tentativi di accesso anomali, chargeback).	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR)	12 mesi dalla rilevazione dell'evento, salvo necessità difensive più estese.
Marketing diretto e newsletter su prodotti/servizi ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. verso nuovi contatti.	Consenso esplicito e revocabile (Art. 6.1.a GDPR)	Fino a revoca del consenso, con verifica periodica di attualità ogni 24 mesi.
Marketing diretto su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati, rivolto a clienti esistenti (c.d. soft spam).	Legittimo interesse del Titolare, nei limiti dell'Art. 130, comma 4, Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003)	Fino a opposizione dell'interessato, esercitabile in ogni comunicazione e in ogni momento gratuitamente.
Gestione di recensioni, richieste di assistenza e comunicazioni con il Titolare.	Esecuzione del contratto / legittimo interesse (Art. 6.1.b-f GDPR)	24 mesi dalla chiusura della richiesta.
Adempimento di obblighi derivanti da contenzioso o richieste di Autorità pubbliche.	Obbligo legale / legittimo interesse alla tutela dei propri diritti (Art. 6.1.c-f GDPR)	Per la durata prevista dai termini di prescrizione legale applicabili.

I tempi di conservazione indicati rappresentano i termini massimi ordinari; il Titolare procede alla cancellazione o anonimizzazione* dei dati non appena non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, salvi termini diversi imposti da obblighi di legge o da contenziosi in corso.

*) L'anonimizzazione dei dati è il processo irreversibile che rimuove qualsiasi elemento identificativo da un set di dati per impedire l'identificazione della persona a cui si riferiscono.

4. Processo decisionale automatizzato e profilazione

ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. non effettua trattamenti basati unicamente su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'Interessato o che lo riguardino in modo significativo ai sensi dell'Art. 22 GDPR. Eventuali strumenti di analisi statistica del sito web sono utilizzati esclusivamente in forma aggregata e anonima o previo consenso, come indicato alla Sezione 8.

5. Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali degli Interessati non sono diffusi al pubblico. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, nominati ove necessario Responsabili del Trattamento ai sensi dell'Art. 28 GDPR:

- Società di logistica e trasporti, incaricate della consegna dei prodotti;
- Istituti bancari, circuiti e gateway di pagamento, per la gestione delle transazioni finanziarie;
- Consulenti esterni (studi commercialisti e legali), per gli adempimenti amministrativi, contabili e la tutela dei diritti del Titolare;
- Fornitori di servizi IT, quali società di hosting, gestori dei software gestionali (ERP/CRM), piattaforme di invio newsletter e strumenti di assistenza clienti;
- Autorità pubbliche e di vigilanza, ove richiesto dalla normativa applicabile.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento nominati è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@elettrorluce.eu.

6. Trasferimento dei dati extra-UE

ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. tratta e conserva, in via prioritaria, i dati personali all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora l'utilizzo di specifici fornitori o applicativi (es. strumenti di email marketing, hosting o analisi statistica) comporti il trasferimento di dati verso Paesi Terzi, tra cui gli Stati Uniti, il Titolare garantisce che tale trasferimento avvenga sulla base di una delle seguenti garanzie:

- una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, incluso, per i fornitori statunitensi aderenti, il Data Privacy Framework UE-USA; oppure
- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, integrate ove necessario da misure supplementari tecniche e organizzative.

Una copia delle garanzie adottate è ottenibile scrivendo a clienti@elettrorluce.eu.

7. Misure di sicurezza

Ai sensi dell'Art. 32 GDPR, ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tra cui, a titolo esemplificativo: cifratura delle comunicazioni (protocollo HTTPS/TLS), controlli di accesso basati sul ruolo, backup periodici, aggiornamento dei sistemi e formazione del personale autorizzato al trattamento. In caso di violazione dei dati personali ("data breach") suscettibile di presentare un rischio per i diritti e le libertà degli Interessati, il Titolare provvede alla notifica al Garante per la protezione dei dati personali entro 72 ore dalla conoscenza dell'evento e, ove il rischio sia elevato, alla comunicazione agli Interessati coinvolti, secondo quanto previsto dagli artt. 33 e 34 GDPR.

8. Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Il sito utilizza cookie tecnici, necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito e all'erogazione del servizio e-commerce, per i quali non è richiesto il consenso. Il sito può inoltre utilizzare, previo consenso libero, specifico e granulare dell'utente raccolto tramite apposito banner, cookie analitici e di profilazione/marketing, anche di terze parti.

In conformità alle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento, e ai relativi aggiornamenti:

- nessun cookie diverso da quelli tecnici viene installato prima che l'utente esprima una scelta;

- il banner consente di accettare, rifiutare o personalizzare le proprie preferenze con pari semplicità (assenza di "cookie wall");
- la scelta espressa viene registrata e non richiesta nuovamente per un periodo massimo di 6 mesi, salvo modifiche sostanziali del trattamento;
- l'utente può modificare in ogni momento le proprie preferenze tramite l'apposito pannello richiamabile dal sito.

Per l'elenco dettagliato dei cookie utilizzati, delle relative finalità, durata e soggetti terzi coinvolti, si rinvia alla Cookie Policy estesa, consultabile e aggiornabile dal medesimo pannello preferenze.

9. Comunicazioni di marketing ed email commerciali

Le comunicazioni promozionali via email o SMS sono inviate previo consenso specifico dell'Interessato, salvo il caso dei clienti esistenti a cui, ai sensi dell'Art. 130, comma 4, del Codice Privacy, possono essere proposti prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, fermo restando il diritto di opposizione in ogni comunicazione. In linea con le indicazioni del Garante privacy in materia di strumenti di tracciamento nelle comunicazioni elettroniche (incluso l'uso di pixel di tracciamento nelle email), ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. utilizza tali strumenti, ove presenti, in modo proporzionato e nel rispetto del principio di minimizzazione, fornendo adeguata informativa e consentendo sempre la disiscrizione gratuita e immediata.

10. Minori

I servizi e il sito e-commerce di ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. non sono rivolti a minori di 16 anni e il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali relativi a minori senza il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale. Qualora si venga a conoscenza di dati raccolti relativi a un minore in assenza delle condizioni di liceità richieste, il Titolare provvederà alla loro cancellazione.

11. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'Interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, e in particolare:

1. Diritto di accesso (Art. 15): ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati.
2. Diritto di rettifica (Art. 16): richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", Art. 17): richiedere l'eliminazione dei propri dati, ove non in contrasto con obblighi di legge, in particolare fiscali.
4. Diritto di limitazione (Art. 18): richiedere il blocco del trattamento in presenza di specifiche condizioni.
5. Diritto alla portabilità (Art. 20): ricevere i propri dati in formato strutturato e di uso comune, per trasferirli a un altro titolare.
6. Diritto di opposizione (Art. 21): opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto o profilazione, senza necessità di motivazione.
7. Diritto di revoca del consenso: ove il trattamento si basi sul consenso, revocarlo in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Per esercitare uno di questi diritti, l'utente può inviare una richiesta scritta, senza particolari formalità, all'indirizzo email privacy@elettroruca.eu. Il Titolare risponde di norma entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, come previsto dall'Art. 12 GDPR.

L'Interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma — www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR.

12. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla conclusione di un contratto (registrazione, acquisto, fatturazione) è obbligatorio: il rifiuto comporta l'impossibilità di dar corso al rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece facoltativo e il relativo rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità di usufruire dei servizi e-commerce.

13. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa è aggiornata all'11 settembre 2026. ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. si riserva il diritto di modificarla in conseguenza di variazioni normative, di provvedimenti dell'Autorità Garante o dell'implementazione di nuove funzionalità del proprio e-commerce. Ogni modifica sostanziale sarà notificata agli utenti registrati e pubblicata in modo evidente su questa pagina, con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Avvertenza: il presente documento costituisce una bozza di lavoro predisposta con l'ausilio di un assistente AI sulla base della normativa e della prassi del Garante Privacy note alla data indicata. Non sostituisce una consulenza legale personalizzata: si raccomanda la revisione finale da parte di un legale o di un consulente privacy prima della pubblicazione, con particolare attenzione a eventuali trattamenti specifici del Titolare non descritti nella policy originaria (es. programmi fedeltà, marketplace di terzi, prodotti connessi/IoT, videosorveglianza dei punti vendita).