

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. — Materiale elettrico, illuminazione e automazione

Ultimo aggiornamento: 12 settembre 2026

Nota legale: questa è una bozza di lavoro predisposta sulla base delle indicazioni fornite. Prima della pubblicazione va fatta validare da un legale abilitato (in particolare i dati identificativi della società, la PEC, l'informativa privacy completa e la sezione ADR/ODR), poiché disciplina rapporti con consumatori e riguarda materiale elettrico soggetto a normativa di sicurezza specifica.

Art. 1 – Ambito di applicazione e definizioni

I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni") disciplinano la vendita a distanza dei prodotti a catalogo (materiale elettrico, illuminazione, automazione e relativi accessori) effettuata da ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. tramite il sito web ufficiale o altri canali diretti di vendita.

- Venditore: ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L., con sede legale in Via San Polo 117, 34074 Monfalcone (GO), P.IVA e C.F. 00313210312/00523830321, email: privacy@elettroluce.eu, PEC: elettrolucebidoli@pec.it.
- Cliente Professionista (B2B): qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (es. installatori, imprese edili, elettricisti, rivenditori), che effettua l'acquisto inserendo la propria Partita IVA.
- Cliente Consumatore (B2C): la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

L'inoltro di un ordine comporta l'integrale accettazione delle presenti Condizioni, che prevalgono su qualunque diversa condizione generale d'acquisto del Cliente, salvo espressa accettazione scritta di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. .

Art. 2 – Cataloghi, immagini e schede tecniche

Immagini, disegni, colori, misure e dati tecnici presenti sul sito, nei cataloghi o nel materiale promozionale hanno valore puramente indicativo e non sono vincolanti, salvo diversa indicazione espressa nella scheda prodotto. ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. può modificare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche o estetiche dei prodotti per adeguamento normativo, aggiornamento tecnologico o esigenze di produzione, senza obbligo di preavviso, fermo restando l'equivalenza funzionale del prodotto consegnato.

È onere del Cliente Professionista verificare, prima dell'ordine, la compatibilità tecnica e normativa del prodotto con l'impianto e l'uso previsto. L'eventuale assistenza tecnica pre-vendita fornita da ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. ha natura meramente informativa e non costituisce consulenza progettuale vincolante né trasferisce ad ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. responsabilità in ordine alla progettazione dell'impianto.

Art. 3 – Perfezionamento del contratto e prezzi

L'inoltro dell'ordine online costituisce proposta contrattuale d'acquisto, irrevocabile per 5 (cinque) giorni lavorativi. Il contratto si intende concluso e vincolante per ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. esclusivamente al momento dell'invio della Conferma d'Ordine via e-mail, oppure della spedizione della merce, se antecedente.

ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. si riserva il diritto di non accettare, sospendere o annullare, in tutto o in parte, un ordine in caso di: indisponibilità di magazzino anche sopravvenuta; errori palesi e riconoscibili nei prezzi, nelle descrizioni o nella disponibilità dovuti a malfunzionamenti tecnici o errori di caricamento dati; fondati dubbi sulla solvibilità del Cliente o su tentativi di frode. In tali casi ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. ne dà tempestiva comunicazione al Cliente e, se il pagamento è già stato effettuato, procede al rimborso delle somme versate, senza ulteriore onere o indennizzo a proprio carico.

I prezzi sono indicati IVA esclusa per il profilo B2B e IVA inclusa per il profilo B2C, salvo diversa indicazione. Spese di spedizione, imballaggio ed eventuali oneri accessori sono mostrati prima della conclusione dell'ordine e restano a carico del Cliente, salvo promozioni specifiche.

Art. 4 – Spedizione, consegna e passaggio del rischio

ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. spedisce tramite corrieri espressi nazionali. I termini di consegna indicati sono forniti a titolo puramente indicativo e non costituiscono termine essenziale ai sensi dell'art. 1457 c.c.: eventuali ritardi non danno diritto a risarcimento, penali o risoluzione del contratto, salvo dolo o colpa grave di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. .

Canale B2B: la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente dal momento della consegna al vettore (resa franco magazzino venditore), indipendentemente da chi sostiene il costo del trasporto.

Canale B2C: il rischio di perimento o deterioramento dei beni, per cause non imputabili ad ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L., si trasferisce al Consumatore nel momento in cui questi, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

Obbligo di verifica: alla consegna il Cliente deve controllare integrità e corrispondenza quantitativa/qualitativa della merce. In caso di danni evidenti, mancanze o anomalie riscontrabili all'apertura dei colli, il Cliente deve, a pena di decadenza da ogni pretesa: (i) annotare riserva scritta e dettagliata sul documento di trasporto al momento della consegna; (ii) segnalare l'anomalia ad ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. entro 3 giorni lavorativi dalla consegna, a mezzo privacy@elettroluce.eu, allegando fotografie dell'imballo e della merce.

Art. 5 – Riserva di proprietà

Ai sensi dell'art. 1523 c.c., la proprietà dei beni forniti resta in capo ad ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. sino all'integrale pagamento del relativo prezzo, comprensivo di interessi ed eventuali accessori. Dalla consegna e sino al saldo integrale, il Cliente è responsabile della custodia e conservazione dei beni e non può costituire su di essi garanzie reali né alienarli in violazione della presente clausola, fatti salvi gli atti di ordinaria attività d'impresa. Il passaggio del rischio di cui all'art. 4 opera comunque dalla consegna, a prescindere dal permanere della riserva di proprietà.

Art. 6 – Installazione e uso del prodotto

I prodotti commercializzati da ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. sono destinati a essere installati, collegati e messi in servizio esclusivamente da personale tecnico qualificato e abilitato, nel rispetto del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 e successive modifiche, delle norme tecniche CEI applicabili e delle istruzioni fornite da ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. o dal produttore.

ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. non risponde di danni a persone, animali o cose derivanti da: installazione non conforme, uso improprio, manomissione, mancata manutenzione, abbinamento con componenti non compatibili o non originali, interventi di personale non abilitato. Resta ferma la

responsabilità di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. per danni derivanti da difetti originari del prodotto, nei limiti di legge.

Il Cliente Professionista che opera come installatore si assume ogni responsabilità in ordine alla corretta progettazione, dimensionamento e messa in opera dell'impianto in cui i prodotti vengono inseriti, restando ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. estranea a tali attività.

Art. 7 – Garanzie sui prodotti

Garanzia B2C (Consumatore)

Si applica la Garanzia Legale di Conformità di 24 mesi dall'acquisto, ai sensi degli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. Il Consumatore deve denunciare il difetto entro 2 mesi dalla scoperta, scrivendo a privacy@elettroluce.eu. Per i difetti manifestatisi entro 12 mesi dalla consegna si presume che esistessero già al momento della consegna, salvo prova contraria di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L.; oltre tale termine l'onere della prova grava sul Consumatore, come previsto dalla normativa vigente.

Garanzia B2B (Professionista)

Si applica la garanzia per vizi di cui agli artt. 1490 e ss. c.c., della durata di 12 mesi dalla consegna. Il Professionista deve denunciare i vizi apparenti entro 8 giorni dalla ricezione e quelli occulti entro 8 giorni dalla scoperta (art. 1495 c.c.), a pena di decadenza; l'azione si prescrive in ogni caso entro 1 anno dalla consegna. La garanzia B2B è limitata, a scelta insindacabile di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L., alla riparazione o sostituzione del prodotto o del componente difettoso, con esclusione di ogni altro rimedio o indennizzo. Il reso del prodotto in garanzia avviene a cura e spese del Cliente B2B, in imballo idoneo al trasporto.

Art. 8 – Limitazione di responsabilità

Fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave e i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dal Codice del Consumo, la responsabilità complessiva di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. per qualunque causa connessa al contratto di vendita è limitata all'importo effettivamente pagato dal Cliente per il prodotto che ha originato il danno. ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. non risponde in alcun caso di danni indiretti, mancato guadagno, perdita di produzione, perdita di dati o danni consequenziali di qualsiasi natura, anche se informata della possibilità del loro verificarsi. La presente limitazione non opera nei confronti dei Clienti Consumatori per i diritti a essi riservati da norme imperative.

Art. 9 – Diritto di recesso e politica dei resi

A. Clienti Consumatori (B2C)

Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario dal ricevimento del prodotto, inviando la richiesta tramite modulo online o email. I prodotti vanno restituiti integri, non usati, nell'imballo originale e completi di accessori. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del Consumatore, salvo diversa indicazione promozionale. ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. si riserva di ridurre proporzionalmente il rimborso qualora il bene presenti una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo.

B. Clienti Professionisti (B2B)

Ai sensi di legge, il diritto di recesso non si applica agli acquisti effettuati con Partita IVA. Eventuali richieste di reso per errato ordine devono essere autorizzate per iscritto dalla direzione commerciale

di ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. ed essere formulate entro 8 giorni dalla consegna. I prodotti devono essere resi integri, non installati, nel loro imballo originale integro e idonei alla rivendita. In caso di accoglimento straordinario del reso, ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. applica una decurtazione pari al 15% del valore del prodotto a titolo di rimborso spese di gestione logistica e riassortimento; le spese di trasporto per il reso restano in ogni caso a carico del Cliente B2B e non sono rimborsate le spese di spedizione originarie.

Esclusioni tassative (B2B e B2C)

- Prodotti ordinati su richiesta specifica del Cliente, fuori catalogo, o personalizzati su misura (es. cavi tagliati a misura, prodotti configurati su specifica).
- Beni che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
- Beni installati o resi inscindibili da altri beni dopo la consegna, per loro natura.

Art. 10 – Modalità di pagamento

ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. accetta i seguenti metodi di pagamento: carta di credito/debito (Visa, Mastercard, American Express); PayPal; bonifico bancario anticipato (l'ordine viene lavorato solo dopo l'accredito dei fondi); per i Clienti B2B fidelizzati, pagamento dilazionato (es. RI.BA.), previa approvazione della direzione finanziaria di ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L..

In caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente B2B trovano applicazione gli interessi moratori di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, oltre al rimborso forfettario per i costi di recupero di Euro 40,00, fatto salvo il maggior danno. ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. può inoltre sospendere l'esecuzione di ordini in corso, anche se già confermati, e revocare le condizioni di pagamento dilazionato in caso di ritardo anche di un solo pagamento.

Per il Cliente Consumatore, in caso di mancato buon fine del pagamento ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. si riserva di non procedere alla spedizione, dandone comunicazione al Cliente.

Art. 11 – Forza maggiore

ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. non risponde dell'inadempimento o del ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni quando ciò dipenda da eventi di forza maggiore estranei alla propria volontà — a titolo esemplificativo: calamità naturali, scioperi, interruzioni della catena di fornitura, provvedimenti dell'autorità, epidemie, blackout energetici o informatici — che rendano l'adempimento oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. In tali casi i termini di consegna sono automaticamente prorogati per un periodo pari alla durata dell'evento impeditivo.

Art. 12 – Proprietà intellettuale

Testi, immagini, loghi, marchi, schede tecniche, cataloghi, disegni tecnici e software presenti sul sito sono di proprietà esclusiva di ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L. o dei rispettivi licenzianti e sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale e industriale. È vietata ogni riproduzione, estrazione o riutilizzo, anche parziale, senza previa autorizzazione scritta di ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L., salvo l'uso strettamente necessario alla consultazione del catalogo e all'inoltro dell'ordine.

Art. 13 – Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal Cliente sono trattati da ELETTRORLUCE BIDOLI S.R.L., Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, per finalità di gestione dell'ordine e dell'assistenza post-vendita e,

ove autorizzato, per finalità di marketing. L'informativa completa ai sensi dell'art. 13 GDPR è disponibile sul sito nella sezione Privacy.

Art. 14 – Legge applicabile e foro competente

Il contratto di vendita tra ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. e il Cliente è regolato dalla legge italiana.

Per le controversie con Clienti B2B è eletto in via esclusiva il Foro di Roma. Per le controversie con Clienti Consumatori è competente, in modo inderogabile, il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicato in Italia. Resta salva la possibilità per il Consumatore di ricorrere alla piattaforma europea ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) per la risoluzione online delle controversie.

Art. 15 – Disposizioni finali

L'eventuale nullità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni non comporta la nullità delle restanti disposizioni, che restano pienamente efficaci. ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. può modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento; le modifiche non si applicano agli ordini già confermati alla data di pubblicazione. La mancata o ritardata applicazione di una previsione delle presenti Condizioni da parte di ELETTROLUCE BIDOLI S.R.L. non costituisce rinuncia alla stessa.